

A close-up portrait of a woman with light brown hair, wearing tortoiseshell-rimmed glasses. Her eyes are looking directly at the camera. The background is a solid light blue. There are decorative elements: a dark teal vertical bar on the left, a lime green horizontal bar at the bottom left, and a dark teal vertical bar on the right. In the top right corner, there is a logo consisting of two dark teal leaf-like shapes and a lime green circle.

ALGHO

Conversational AI Platform

www.alghoncloud.com

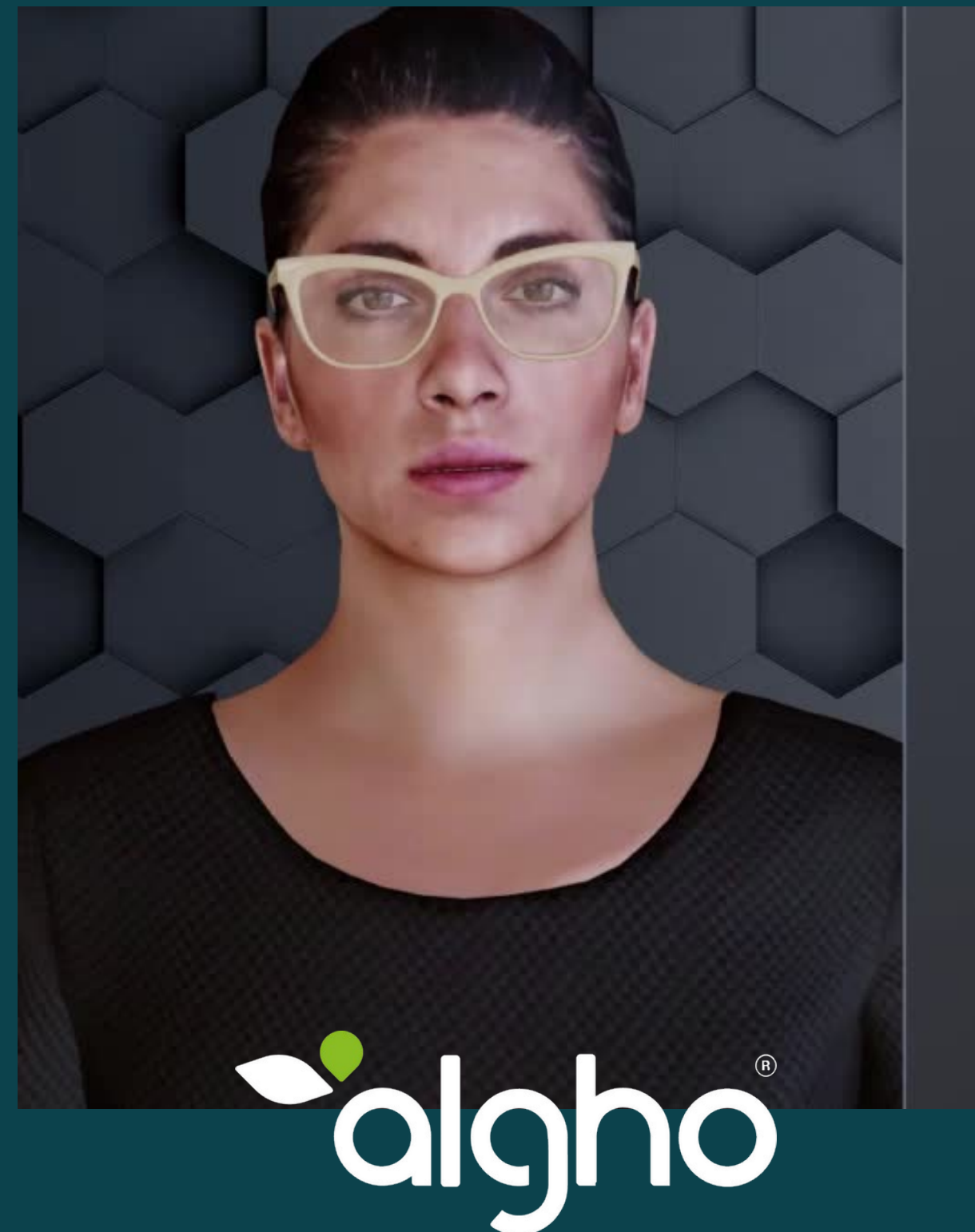
Da Command Line a Conversazione empatica



Cos'è Algho?

Algho è la piattaforma di **AI conversazionale** più evoluta sul mercato, un ecosistema di tecnologie proprietarie che determinano un servizio all'avanguardia, preciso e affidabile, capace di stabilire vere e proprie relazioni con gli utenti con i quali interagisce, aumentando la fidelizzazione.

Gli Assistenti Virtuali Algho sono in grado di **comprendere le richieste e le emozioni di chi parla** e formulare la risposta più adeguata al contesto.





Artificial Human

Entità artificiali capaci di interagire con l'uomo sia sfruttando gli aspetti verbali ma anche gli aspetti non verbali.

La comprensione della conversazione avviene analizzando il tono della voce per classificare lo stato emotivo dell'utente, le espressioni del viso e i movimenti del corpo, oltre che dall'analisi del testo.

La risposta dell'avatar è composta da una componente verbale adeguata alla richiesta informativa dell'utente e al suo stato emotivo, ma anche adeguata dal punto di vista del NON Verbale, ovvero nell'espressività del viso, tono della voce e movimenti del corpo.



Omnicanaled e integrabile

Un servizio INTEGRABILE, OMNISCANALE ,
MULTIMODALE e MULTILINGUA



- Totem interattivi
- Sito web
- Applicazioni (ios e Android)
- Centralino telefonico (VOIP)
- Canale WhatsApp
- Canale Telegram
- Canale Facebook Messenger
- Canale Email



Classificazione
dello stato
emotivo



Sentiment &
Emotion
Analysis

Audio
Signal
Processing



Analisi del
tono di
voce



Analisi visiva

Computer
vision

Word Sense
Disambiguation



Analisi
semantica

Sentence
Encoding

Reinforcement
learning



Filtro dello stato
emozionale

Analisi del tono
di voce usato



Generazioni di
movimenti ed
espressioni
facciali adatte



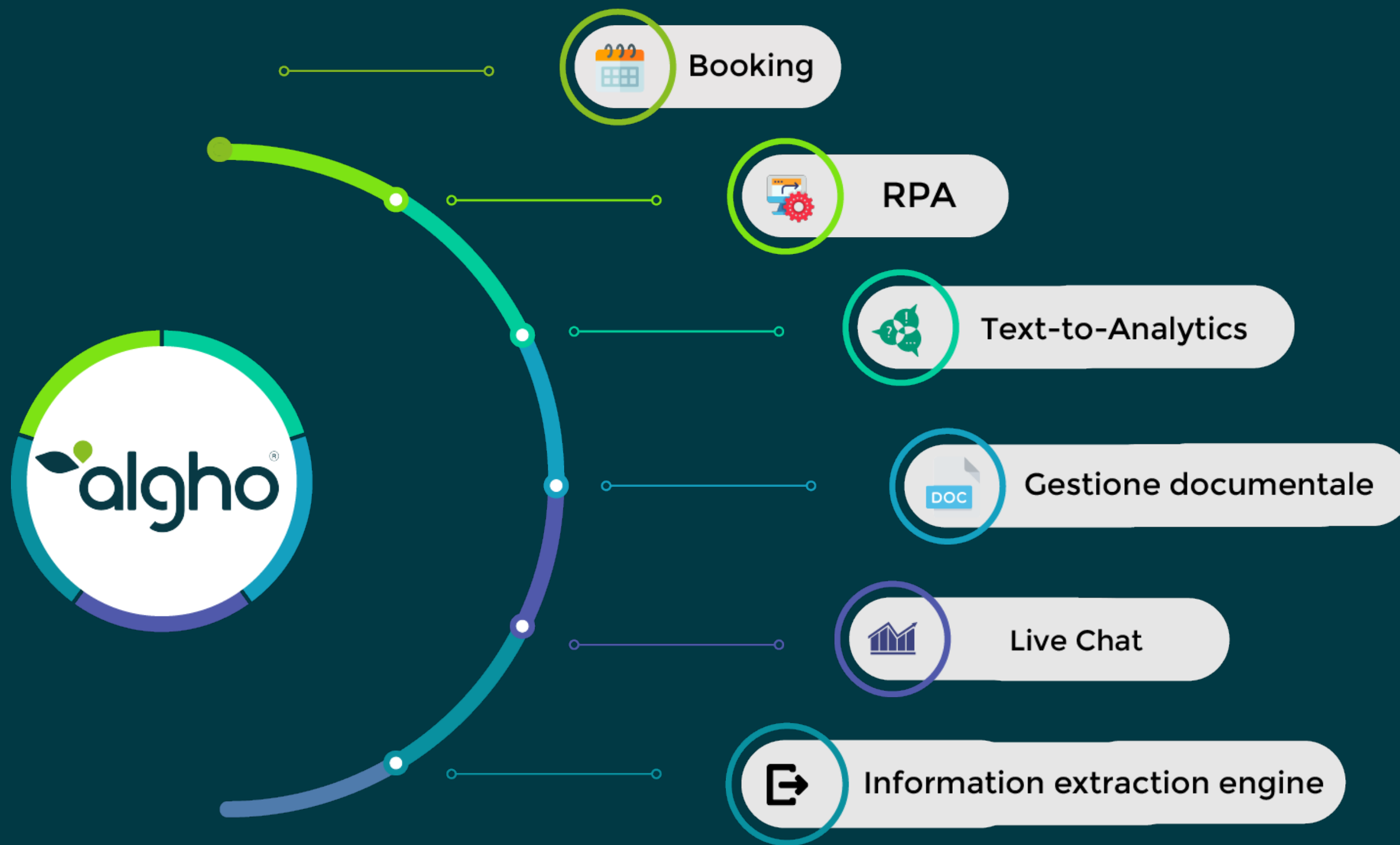
Risposte
adeguate e
pertinenti



Perchè Algho?

- ✓ È l'unica IA che garantisce il 90% di comprensione delle richieste fatte
- ✓ È l'unica IA con interfaccia umanoide capace di interagire con l'utente riconoscendone le EMOZIONI
- ✓ È dotata di una tecnologia proprietaria 100% integrabile con software di terze parti (ad esempio Zen Desk)
- ✓ Ha un sistema di gestione delle sue funzionalità che non richiede alcuna capacità di programmazione da parte dell'azienda cliente (no code)
- ✓ È l'unica IA che è stata concepita intorno ai vincoli imposti dal regolamento UE sulla privacy (GDPR)
- ✓ È l'Intelligenza Artificiale più diffusa nel mondo della PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Ecosistema Algho





I numeri di Algho:

✓ Settori **12**



UTILITY



E-COMMERCE



Banca e Finanza



AUTOMOTIVE



HEALTHCARE



SOFTWARE HOUSE



PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



MEDIA



TRAVEL



MANIFATTURIERO



LOGISTICA



TELECOMUNICAZIONI

✓ **15** anni di esperienza

✓ **90%** di utenti soddisfatti

✓ **+10.000** appuntamenti prenotati dal 2022

✓ **+1.300.000** conversazioni gestite nel 2022

Hanno scelto Algho



GAIA S.p.A.



a2a energia



Eni Basilicata



Toyota



Hype bank



Trelleborg



Life brain



Pascale,
Istituto tumori



Comune di
Treviso



Comune di
Siena



Azienda USL
Valle D'Aosta



Comune di
Bari



AFOL



Destination
Florence



Sei Toscana



ACCA software



AI inclusiva

Algho è la prima AI in grado di comprendere e dialogare nella Lingua dei segni.

Grazie ad una stretta collaborazione con il CNR e l'università di Sienta, Questit ha realizzato il primo dataset con cui addestrare i nostril "Arrtificial Human" a comprendere e dialogare con utenti con disabilità

I nostril Artificial Human sono in greado di "conversare" in LIS in ambito Banking e PA Locale



GRAZIE